



Beauftragte Fahrtschreiber-
Reparaturstelle
§57b 57d Prüfstelle
Fuhrparkinformationssysteme
Geschwindigkeitsregelanlagen
Taxameter und Zubehör

Ein paar erklärende Worte:

1. ACTIA Frankreich ist Zulieferer von Fahrtschreiber und Sensor !!
2. Sensorleitung und Stromversorgungsleitung stellt oder lässt das Werk in Sevel selbst herstellen.!
3. ACTIA installiert weder Sensorleitung, Stromversorgungsleitungen, oder Fahrtschreiberhalter in ein Fahrzeug, welches in Sevel gefertigt wird.
4. Daraus ergeben sich, Folgefehler die durch fehlerhafte Komponenten, mit Ausnahme von Fahrtschreiber und Sensor, erzeugt werden, dies sind Produkthaftungen des Fahrzeughersteller und Ihre Aufwendungen sind mit diesem abzurechnen, wie in diesem Falle jedoch erst nach Beheben der Mängel der Sensorleitung.
5. Ein Softwareupdate welcher zur Verbesserung der Funktionalität führt , ist keine Garantieleistung sondern eine freiwillige Bereitschaft von ACTIA welche dafür ein Entgelt von 10,00 € zzgl. Mwst. bezahlt.
Im übrigen ist ein Update binnen 15 Minuten durchgeführt. (maximal !!)
6. Durch die Techniker von ACTIA und Fiat wurden Untersuchungen an Fahrzeugen durchgeführt. Das Ergebnis:
Beim Starten der Fahrzeuge sinkt, während des Kompressionshubs die Spannung bis auf 6 Volt am Fahrtschreiberstecker A.
Im Feld wurde festgestellt, dass die Sensorleitung, welche Bestand des Gesamtkabelbaums ist, teilweise auf Blechkanten angescheuert wird oder Abdichtungen am Sensorstecker nicht in Ordnung sind und zur Oxidation führen.
An dieser Stelle nochmals der Hinweis dass ACTIA für diese Fehler und den daraus resultierenden Folgefehlern nicht haftbar ist.
7. Vorgehensweise (Empfehlung)
Direkte Stromversorgung von der Batterie Plus u. Minus mit geeigneter Absicherung 8 Amp. 1,5 mm Querschnitt nach Richtlinien der Kfz-Elektrik direkt zum Fahrtschreiber zu verlegen.
Eine externe Sensorleitung vom Sensor zum Fahrtschreiber verlegen, dabei auf Oxidationsstellen am Sensor achten. Sollten die Steckzungen bereits oxidiert sein, besteht die Möglichkeit dass bereits Wasser in den Sensor eingedrungen ist und die Fehlerfreie Funktion nicht mehr gewährleistet ist. Im Zweifelsfalle ist der Sensor zu erneuern.
Achtung: Auch dies ist keine Gewährleistung von ACTIA, da dies ein Folgeschaden von defekten Kabelabdichtungen ist.
Mit diesen Maßnahmen besteht die Möglichkeit dem Kunden anzubieten, den Fahrtschreiber über das Radio, sofern das DIN-Fach frei ist, mit einem Einbaurahmen einzusetzen. Diese Dienstleistung ist direkt für den Kunden und somit auch direkt abzurechnen.



Beauftragte Fahrtschreiber-
Reparaturstelle
§57b 57d Prüfstelle
Fuhrparkinformationssysteme
Geschwindigkeitsregelanlagen
Taxameter und Zubehör

8. In den Garantierichtlinien von ACTIA ist festgelegt, dass nur Leistungen im Garantiefall ersetzt werden; d.h., dass für vermeintliche Garantiegeräte welche bei der Überprüfung als in Ordnung befunden werden, die entstandenen Überprüfungs- und Handlingskosten zu Lasten des Garantiebeantragenden gehen. Es ist daher dringend notwendig, sich mit den Dokumentationen von Fahrtschreibern und Prüfgeräten zu befassen. Diese Dokumentationen stehen den berechtigten Personen als Downloads im Partnerbereich zur Verfügung .

Kostenerstattung von Updates an ACTIA SMAR TACH

Durch die unzureichende Stromversorgung, welche zu Funktionsstörung der Fahrtschreiber führt, war ACTIA gezwungen mit geeigneten Maßnahmen das Betriebssystem zu erweitern um somit die Funktionalität des Fahrtschreibers zu verbessern.

Generell wird das Problem der Stromversorgung dadurch nicht gelöst, sondern bestimmte Zustände von Fehlfunktionen nach Spannungseinbruch können somit behoben werden.

Für die Durchführung des Updates vergüten wir (wie in Pkt.5 bereits erwähnt) **10,00 € zzgl. Mwst.** Hierzu muss nach Durchführung des Updates ein technischer Ausdruck mit allen erforderlichen Angaben erstellt werden. Dieser Ausdruck sollte dann zusammen mit einer Rechnung (11,90 € inkl. Mwst.) an die Fa. F+T Service geschickt werden. Eine Begleichung der Rechnung erfolgt nach Anerkennung und Begleichung von ACTIA Frankreich an F+T Service. Dies kann erfahrungsgemäß bis zu 4 Wochen dauern.

Diese Vergütung gilt nur für Updates die innerhalb 2 Jahren nach Erstkalibrierung durchgeführt werden. Updates die später durchgeführt werden, müssen mit dem Kunden nach freier Vereinbarung abgerechnet werden.

F+T Service GmbH
Fellbach
Herbert Binder
Geschäftsführer