



Beauftragte Fahrtschreiber-
Reparaturstelle
§57b 57d Prüfstelle
Fuhrparkinformationssysteme
Geschwindigkeitsregelanlagen
Taxameter und Zubehör

Vorgehensweise bei Garantiebestellungen

Nach Beseitigung aller fahrzeugseitigen Fehlerursachen füllen Sie bitte das Garantief formular aus und senden Sie uns den defekten Fahrtschreiber mit dem Formular **unfrei** zu.

Sollte es notwendig werden einen neuen Fahrtschreiber im Garantietausch zu bestellen , so können Sie dies per Mail unter info@ft-service.de veranlassen.

Sie bekommen mit der Lieferung eine Rechnung über den Fahrtschreiber.

Wird der defekte Fahrtschreiber von ACTIA als Garantiefall anerkannt, wird Ihnen diese Rechnung wieder gutgeschrieben.

Sollte der Fahrtschreiber von ACTIA nicht als Garantiefall anerkannt werden, so erhalten Sie darüber eine schriftliche Information mit einer Ablehnungsbegründung. Der Fahrtschreiber wird, sofern von Ihnen auf dem Garantief formular nicht anders vermerkt, nach Datenschutzrechtlichen Richtlinien verschrottet.

Sollte der Fahrtschreiber nach Überprüfung und Ablehnung durch ACTIA wieder an Sie zurückgeschickt werden, entsprechend dem Vermerk auf dem Garantief formular, so gehen die entstehenden Transportkosten zu Ihren Lasten.