



Beauftragte Fahrtschreiber-Reparaturstelle
§57b 57d Prüfstelle
Fuhrparkinformationssysteme
Geschwindigkeitsregelanlagen
Taxameter und Zubehör

Garantiebedingungen

Fall	Symptom	Information	Smartach Garantie	Abhilfemaßnahmen
1	mechanischer Defekt: Rückseite Kunststoff Stütze abgebrochen, Display defekt, Frontblende defekt	keine	keine Garantie, auch wenn das Produkt nicht funktioniert Bitte lesen Sie die Garantie Bedingungen	Smartach austauschen
2	Druckerklappe defekt	keine	keine Garantie	Druckerklappe ersetzen; Ersatzteile siehe ACTIA Preisliste
3	Anzeige "Interner Fehler" im Smartach Display	keine	Bitte Smartach Fehlerspeicher auslesen (DTC). Liegen Fehlerspeicher-Einträge in Verbindung mit den Anschlüssen B6, B7, B8, D6, D7, D7 oder D8 vor? Wenn Ja sind die Fehler aktuell vorhanden (Statusbyte = 09), wenn die Signale mit dem Fahrzeug verbunden sind und gespeichert (Statusbyte = 09) wenn die Signale nicht mit dem Fahrzeug verbunden sind, wird die Garantie abgelehnt.	Bitte prüfen Sie die Leitungen und am Smartach angeschlossene Geräte.
4	Kartenleser macht Geräusche, funktioniert aber korrekt (einlegen und entnehmen der Karte ist möglich)	keine	keine Garantie	In einigen Fällen können die Kartenleser Geräusche aufgrund von Staub und Temperatur verursachen.

5	Download beim Smartach mit der D-Box oder einem anderen Download Werkzeug nicht möglich. Die eingelegte Karte wird während des Downloads ausgeworfen.	Infotach Nr.2	keine Garantie	Bitte führen Sie eine Sensor Kopplung durch.
6	Download beim Smartach mit einem Wettbewerbs Download Werkzeug nicht möglich; Download aber mit der D-Box möglich.	keine	keine Garantie	Bitte wenden Sie sich an den Download Werkzeug Hersteller
7	Download Problem beim Smartach mit einer Software Version < 6.08 Rev1	Infotach Nr.13	keine Garantie, siehe Abhilfemaßnahmen	Bitte stellen Sie sicher, das die Smartach Software höher als Version V6.08 Rev1 ist. Ist das nicht der Fall führen Sie ein Software Update durch. Wiederholen Sie den Download. Das Update wird gemäß den ACTIA
8	Download Problem beim Smartach und Nutzung eines Wettbewerbs Download Werkzeugs	Infotach Nr.13	-	Prüfen Sie ob der Download mit der D-Box möglich ist.
9	Drucker Problem bei Nutzung von nicht ACTIA Thermopapier	keine	keine Garantie, siehe Abhilfemaßnahmen	Prüfen Sie ob der Ausdruck mit ACTIA Thermopapier möglich ist. Prüfen Sie ob der Ausdruck mit einer neuen Druckerklappe möglich ist. Wenn das Problem immer noch vorhanden ist, kann die Garantie akzeptiert werden.
10	Kilometerstand: kleiner Unterschied (bis 3%) zwischen Smartach Anzeige und Kombiinstrument Anzeige	Infotach Nr.6	keine Garantie	Die Ursache liegt nicht am Smartach sondern an der Fahrzeug Elektronik (Der K-Wert von Smartach und Kombiinstrument ist verschieden.).
11	Kilometerstand: großer Unterschied oder falscher Wert zwischen Smartach Anzeige und Kombiinstrument Anzeige	Infotach Nr.18	keine Garantie	Bitte stellen Sie sicher, das die Smartach Software höher als Version V6.08 Rev1 ist. Ist das nicht der Fall führen Sie ein Software Update durch. Führen Sie eine Kalibrierung und Kilometerstand Korrektur durch. Das Update wird gemäß den ACTIA

12	Problem während eines Software Updates	Smartach Updater Handbuch	keine Garantie	Führen Sie das Update gemäß dem Smartach Updater Handbuch durch. Bevor Sie das Software Update starten, öffnen Sie den Kartenschacht 1 und halten Sie Ihre Werkstattkarte bereit. Der Smartach benötigt die Werkstattkarte beim Update Prozess.
13	Chipkarte kann nicht eingelegt werden	keine	keine Garantie	Bitte öffnen Sie die Kartenschächte: Zum Öffnen betätigen Sie die Taste 1 oder 2 länger als 1 Sekunde.
14	Karte wird in sehr seltenen Fällen während der Fahrt ausgeworfen	keine	keine Garantie, siehe Abhilfemaßnahmen	Bitte stellen Sie sicher, das die Smartach Software höher als Version V6.08 Rev1 ist. Ist das nicht der Fall führen Sie ein Software Update durch. Das Update wird gemäß den ACTIA
15	Karte wird nach dem Einlegen in den Smartach nicht erkannt	keine	keine Garantie, siehe Abhilfemaßnahmen	Bitte trennen kurz Sie die Stromversorgung (Stecker A) des Tachographen. Bitte stellen Sie sicher, das die Smartach Software höher als Version V6.08 Rev1 ist. Ist das nicht der Fall führen Sie ein Software Update durch. Das Update wird gemäß den ACTIA Garantiebedingungen